

## La Retroalimentación (Feedback)

### Oportunidad de Negocios

Pocos factores impactan tan decididamente en el buen funcionamiento de los equipos de alto rendimiento como la manera en que sus integrantes intercambian juicios.

Vivimos en un mundo de exigencia que sin darnos cuenta socava las bases de lo humano, nos estresa y nos sitúa en el mal-estar. En gran medida, el entendimiento de la retroalimentación como posibilidad de desarrollo, cambia radicalmente la postura frente a las opiniones de otros.

### La Retroalimentación

La manera como las personas intercambian juicios incide en la emocionalidad del grupo, en su disposición para la acción, en la calidad de las relaciones interpersonales, en la confianza que los miembros mantienen entre si y con el equipo, además de comprometer las oportunidades de negocios que se presentan.

### Contenidos Claves

*La Retroalimentación* es una actividad de conversación participativa, abierta y liberadora que normalmente se imparte en una jornada de 4 horas y esta orientada a aumentar el rendimiento de los equipos de alto desempeño.

Incluye los siguientes módulos:

- \* La Retroalimentación, fundamento del aprendizaje
- \* Aprender a intercambiar opiniones, criterios, miradas y juicios
- \* Como entregamos y recibimos opiniones, criterios, miradas y juicios
- \* Una comprensión diferente del fenómeno humano
- \* Principales incompetencias en torno a los juicios
- \* Competencias para entregar opiniones
- \* Competencias para recibir opiniones

## **A quienes esta dirigido**

*La Retroalimentación* esta dirigido a gerentes, jefes, supervisores y personal de una organización cuyo resultado está definido por su rol personal y como grupo.

## **Resultados Esperados**

Al participar en el programa *La Retroalimentación* usted será capaz de:

- \* Abrir espacios efectivos de confianza y respeto entre los miembros de su equipo
- \* Identificar acciones generadoras de confianza y apertura
- \* Construir relaciones de largo plazo
- \* Mejorar el bien-estar del grupo
- \* Mejorar el desempeño a través de aceptar el error como legítimo
- \* Liberar a su equipo de las presiones que les afecta
- \* Mejorar la productividad de la organización

## **Opciones de Aprendizaje**

La modalidad de entrega del taller es a través de conversaciones reflexivas y altamente participativas en un módulo de 4 horas.

## **Para más Información**

Envíenos un correo a: [negocios@americaventas.com](mailto:negocios@americaventas.com)

Visítenos en: [www.americaventas.com](http://www.americaventas.com)

Llámenos al: +56-2-751-2607; 751-2605

Envíenos un fax: +56-2-751-2611